

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Notre patrimoine de 4819 logements ou équivalents est réparti comme suit :

- 4618 logements familiaux et 11 350 habitants
- 79 logements dans 9 établissements spécifiques : 6 foyers pour personnes handicapées, 1 Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes, 2 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- 4 gendarmeries regroupant 122 logements et des bâtiments administratifs
- 26 locaux commerciaux

Caractérisé par une proportion importante de logements de plus de 40 ans (63%), notre parc de logements reste majoritairement collectif, à 78%.

Géographiquement, nous sommes présents sur 56 communes, avec toutefois une concentration dans les Communautés d'agglomération de Carcassonne (2063 logements) et de Narbonne (1678 logements).

Dans deux départements marqués par un taux de pauvreté élevé, l'occupation sociale du parc est caractérisée par un faible niveau de ressources, avec 70% de ménages au-dessous des plafonds APL.

## NOS MISSIONS

### Gérer

- Assurer au quotidien une qualité de service pour les habitants
- Entretien du patrimoine, assurer la veille technique et traiter les réclamations
- Poursuivre notre programme de réhabilitation énergétique sur le parc ancien
- Conduire une politique d'attributions responsable.

### Bâtir

- Produire une offre adaptée aux besoins
- Participer à la redynamisation des centres villes
- Favoriser les parcours résidentiels.

### Accompagner

- Etre mobilisé au service des locataires
- Proposer une réponse adaptée aux besoins de chacun
- Favoriser les parcours résidentiels
- Lutter contre la précarité énergétique
- Suivre les ménages les plus fragiles
- Etre moteur dans les projets de développement social des quartiers.

